

IPOTESI DI ACCORDO QUADRO

Roma, 8 luglio 2025

tra

TIM S.p.A.

e

SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL, UGL Telecomunicazioni Nazionali e Territoriali
unitamente al Coordinamento Nazionale delle R.S.U.

Premesso che

- Nel corso degli incontri svolti nei mesi di giugno e luglio 2025, TIM ha illustrato alle Organizzazioni Sindacali il quadro macroeconomico di riferimento, unitamente alle principali linee strategiche del Piano aziendale 2025-2027.
- Il comparto delle telecomunicazioni continua ad essere caratterizzato da una pressione competitiva particolarmente intensa, da una costante erosione dei ricavi e da un progressivo deterioramento dei margini, in un mercato segnato da ricavi unitari tra i più bassi in Europa e da costi operativi mediamente superiori rispetto al contesto continentale.
- Nell'ambito del Piano, TIM ha avviato un articolato processo di trasformazione finalizzato alla razionalizzazione delle strutture di costo e al rafforzamento dell'efficienza operativa.
- Nel comune obiettivo di ricercare soluzioni a tutela dell'occupazione coerenti con lo scenario descritto in premessa, le parti hanno individuato una serie di strumenti e di misure che formeranno oggetto di specifiche intese a livello aziendale.

A. Ricorso al Contratto di Solidarietà ex D.Lgs. n. 148/2015

Le parti hanno individuato il Contratto di Solidarietà (di seguito "il Contratto") quale soluzione più idonea per la gestione delle efficienze così come rappresentate dall'azienda e convengono di sottoscrivere una intesa per l'applicazione del Contratto in TIM S.p.A. e si danno inoltre atto della necessità di stipulare analoga intesa nelle aziende del Gruppo Noovle S.p.A., Olivetti S.p.A., Telecontact Center S.p.A. e T.I. Sparkle S.p.A. (di seguito *aziende*).

Il Contratto avrà validità dal 16 luglio 2025 al 31 dicembre 2026; la percentuale di riduzione dell'orario di lavoro applicata sarà del 15,64%.

In relazione al Contratto di Solidarietà sottoscritto da TIM S.p.A. e dalle *aziende*, le stesse si riservano la possibilità di formulare proposte di incentivazione all'uscita commisurate alle situazioni previdenziali, reddituali, lavorative dei singoli dipendenti.

Le parti convengono infine sull'esigenza di prevedere momenti periodici di verifica a livello nazionale, nell'ambito dell'Osservatorio sul Contratto di Solidarietà, circa l'attuazione di quanto convenuto nello stesso.

B. Premio di Risultato

Le parti concordano di avviare, fin da subito, un confronto finalizzato alla definizione del nuovo Premio di Risultato - su base biennale (2025/2026) - di TIM e delle società

Olivetti, TI Trust Technologies, Telecontact Center, Noovle, Telsy e TI Sparkle con l'obiettivo di individuare meccanismi di calcolo, indicatori e target coerenti con l'assetto organizzativo, produttivo e strategico dell'azienda.

TIM S.p.A. si impegna sin d'ora a incrementare, in ciascuno dei due anni di applicazione del nuovo impianto, il valore target del Premio di Risultato di un importo pari a euro 50,00 lordi - riferito al livello "5" - rispetto a quanto previsto nell'accordo precedente.

C. Lavoro Agile

In considerazione dell'attuale modello organizzativo e con l'obiettivo strategico di contemperare le esigenze produttive aziendali con quelle di conciliazione vita-lavoro del personale, le parti concordano sulla ridefinizione di un accordo in materia di Lavoro Agile con validità dal 28 luglio 2025 al 30 novembre 2026.

Le parti si danno atto sulla necessità di stipulare una intesa di analogo contenuto per le altre aziende del Gruppo.

D. Turnistica Customer Services Consumer e Small

Con riferimento alla turnistica applicata al personale operante in ambito Customer Services Consumer e Small, a partire dal 1° settembre 2025 il turno "D" - con termine alle ore 21:00 - e il turno "E" - con termine alle ore 22:50 - saranno considerati turni jolly; pertanto, ai lavoratori saranno assegnati turni con termine alle ore 20:00.

Con riferimento specifico alla Small, il sabato sarà considerato jolly al pari delle domeniche e festivi.

E. Impegni delle parti

Con riguardo alla sperimentazione in atto su timbratura in postazione e affiancamento da remoto, le parti si incontreranno entro il mese di settembre 2025 per avviare un confronto su tali tematiche volto a definire una intesa che tenga conto anche delle dinamiche organizzative di riferimento.

Le Parti concordano di attivare fin da subito la Commissione Customer Care, prevedendo incontri dedicati alla turnistica nell'ambito del Customer Services Consumer e Small, nonché all'approfondimento sulla timbratura in postazione e affiancamento da remoto.

Letto, confermato e sottoscritto

p. TIM S.p.A.

Segreterie Nazionali	Favorevole	Contrario
SLC-CGIL	x	
FISTel-CISL	x	
UILCom-UIL	x	
UGL Telecomunicazioni	x	

Il Coordinamento Nazionale R.S.U.

Start time	Completion time	Name	Agile?
09/07/2025 00:07	09/07/2025 00:07	Roberto Giannotta	SI
09/07/2025 00:07	09/07/2025 00:07	Emilia Sambiasi	SI
09/07/2025 00:07	09/07/2025 00:08	Sabrina Paparusso	SI
09/07/2025 00:08	09/07/2025 00:08	Carmela Zincone	SI
09/07/2025 00:08	09/07/2025 00:08	Mario Giampaglia	SI
09/07/2025 00:07	09/07/2025 00:09	Iolanda Esposito Vivino	SI
09/07/2025 00:07	09/07/2025 00:09	Filomena Baiano	SI
09/07/2025 00:09	09/07/2025 00:09	Roberto Cocce'	SI
09/07/2025 00:08	09/07/2025 00:09	Alessandra Arena	SI
09/07/2025 00:09	09/07/2025 00:09	Paola Magliani	SI
09/07/2025 00:10	09/07/2025 00:10	Lorenzo Campoli	SI
09/07/2025 00:10	09/07/2025 00:10	Luca Brivio	SI
09/07/2025 00:10	09/07/2025 00:10	Daniele Zappi	NO
09/07/2025 00:10	09/07/2025 00:11	Gabriella Cucchiara	SI
09/07/2025 00:11	09/07/2025 00:11	Claudio Giuliani	SI
09/07/2025 00:11	09/07/2025 00:11	Eduardo Di Marzo	SI
09/07/2025 00:11	09/07/2025 00:11	Marco Castello	SI
09/07/2025 00:09	09/07/2025 00:11	Francesco Saverio Spaccavento	SI
09/07/2025 00:12	09/07/2025 00:12	Gianluca De Maria	NO
09/07/2025 00:09	09/07/2025 00:12	Katia Flacco	SI
09/07/2025 00:12	09/07/2025 00:12	Raffaele Diana	SI
09/07/2025 00:09	09/07/2025 00:12	Francesco Vallone	SI
09/07/2025 00:12	09/07/2025 00:12	Antonio Politi	SI
09/07/2025 00:13	09/07/2025 00:13	Barbara Popolo	SI
09/07/2025 00:13	09/07/2025 00:13	Gianfranco Lucchi	SI
09/07/2025 00:13	09/07/2025 00:13	Katia Sebastianelli	SI
09/07/2025 00:13	09/07/2025 00:14	Gabriella Marinoni	SI
09/07/2025 00:13	09/07/2025 00:14	Giuseppina Pezzulla	SI
09/07/2025 00:14	09/07/2025 00:15	Orazio Di Giovanni	SI
09/07/2025 00:14	09/07/2025 00:15	Alessandro Giulivi	SI
09/07/2025 00:15	09/07/2025 00:16	Andreina Perra	SI
09/07/2025 00:16	09/07/2025 00:16	Cristina Allevi	SI
09/07/2025 00:11	09/07/2025 00:17	Salvatore Scardino	SI
09/07/2025 00:18	09/07/2025 00:18	Antonio Meloni	SI
09/07/2025 00:11	09/07/2025 00:18	Marco Cipriani	SI
09/07/2025 00:18	09/07/2025 00:18	Vincenzo Bellaspica	SI
09/07/2025 00:19	09/07/2025 00:19	Michela Bortoletto	SI
09/07/2025 00:18	09/07/2025 00:19	Gabriella Pippi	SI
09/07/2025 00:26	09/07/2025 00:28	Maria Paola Sangiorgi	SI
	Voto acquisito tramite mail	Marco Pini	SI
	Voto acquisito tramite mail	Gianmichele Uda	SI