

22 Luglio '21

La “SAPONETTA” non è questa!



Nella notte tra il 4 e il 5 agosto 2020, con inutile fretta **sono stati siglati i primi 2 accordi sul Lavoro Agile (Remotizzato Obbligato)**. Uno nato morto e l'altro in attesa di morte certa il 31-12-21.

L'articolo 4 a pag.4 alla voce Dotazioni Informatiche e Connettività afferma:

“Ai lavoratori che operano in lavoro agile gestendo attività a diretto contatto con la clientela l'Azienda fornirà un modem wi-fi 4G e una sim dati quale ulteriore dotazione di servizio

che favorisca la qualità e la continuità del collegamento ai sistemi aziendali”.

Gli Assistenti Tecnici della Field Access di Premium Service, funzione aziendale evidentemente ancora poco chiara all'Azienda, **gestiscono quotidianamente attività a diretto contatto con la clientela.**

Clientela Business, quindi complessa, pregiata e delicata anche per il livello di competenza dei referenti cliente. Le chiamate e le richiamate per fissare app.ti e/o chiarire aspetti tecnici, avvengono tramite CISCO JABBER e quindi tramite la rete come pure tutte le attività di diagnosi, controllo e dispacciamento WR nella catena del Delivery.

Alcuni di questi **Assistenti**, 3 per la precisione, non avendo connessione fissa la dove svolgono il lavoro remotizzato obbligato, e avendo problemi di segnale con il servizio Tethering WI-FI sullo Smartphone, **hanno fatto richiesta alla Linea e poi al Gestore HR del modem wi-fi 4G**, la famosa “saponetta”, per poter risolvere il problema delle chiamate al cliente e/o dei sistemi che vanno in crash durante la gestione dell'attività per mancanza o o poco segnale. **HR ha respinto la richiesta affermando che per loro non è prevista da accordo.**

SNATER Veneto ha tentato di spiegare a RI che la richiesta dei lavoratori è coerente con l'accordo in essere, che nasce dalla preziosa volontà-necessità di LAVORARE al meglio le attività di DELIVERY PREMIUM che hanno SLA stringenti; che lavorando per obiettivo questi lavoratori vanno messi nelle condizioni di lavorare al meglio e con pari opportunità. Che Tutto è a favore di TIM e dei suoi clienti; che queste 3 “saponette” sono un investimento.

RI ha confermato la risposta negativa di HR. la Saponetta per gli A.T. non è prevista dall'accordo. Forse non hanno capito di che saponetta stiamo parlando.

Ennesima conferma di quanto le “nuove” Relazioni Industriali siano in realtà reazionarie e di quanto siano poco esigibili e affidabili gli accordi firmati.

L'Azienda ancora una volta si dimostra miope e scollegata dalla reali necessità dei suoi lavoratori e dei suoi clienti. Per 3 saponette...

Ricordiamo a tutti i lavoratori che al momento (se “qualcuno” non firma altro), siamo pagati a tempo e non al “pezzo”, che TIM è ospite a casa nostra, che siamo in CDE, che la giornata è fatta di ore 7:38 comprese di pause 626 di cui hanno diritto tutti i 32.000 colleghi in Lavoro Remotizzato (15' minuti ogni 120'), che gli strumenti di lavoro deve fornirli il Datore di Lavoro e che in assenza di questi... è meglio stare sereni, evitare di prendere in carico gli obiettivi e tutelarsi dallo Stress da Lavoro correlato per mancanza di strumenti di lavoro.

I RLS Snater Veneto Alberto Luisi e Saccarola Sabrina e tutte le RSU Veneto sono a vostra disposizione.