

SNATER

Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni e Radiotelevisioni

ROMA, 23 AGOSTO 2016

S.N.A.TE.R. LAZIO PROCLAMA

SCIOPERO

PER TUTTI I LAVORATORI DEL LAZIO
C.CS "CARING SERVICES"
191 COMMERCIALE, 187 COMMERCIALE, DA,
WEB SERVICES, CREDITO, DAC (CDA), FRAUD MANAGEMENT

A SCELTA, LE MODALITA' QUI SOTTO:

SCIOPERO DEI **PRIMI 60** o **120** MINUTI DI OGNI TURNO

E/O DEGLI **ULTIMI 60** o **120** MINUTI DI OGNI TURNO

Dal 1 al 30 Settembre 2016

LAVORATORI PART-TIME E FULL-TIME

L'adesione ad ore allo sciopero può avvenire in maniera **congiunta** o **disgiunta** e non va riproporzionato.

*119ePartnerCare sono **esclusi** in quanto dichiarati servizi essenziali di pubblica utilità.*

L'agitazione è proclamata per le seguenti motivazioni:

- **Contro** la chiusura delle sedi dei call center
- **Contro** LO STRESS DA controllo **individuale**: sulle chiamate, tempi di conversazione, chiusura pratiche e caricamento dati, chiamate ripetute e sondaggi;
- **Contro** le **pressioni** sulle vendite di prodotti/servizi che generano **stress**.
- **Contro** la "criticità **FERIE**"
- **Contro** la programmazione delle EF
- **Contro** gli accordi del 27 marzo 2013;
- **Contro** la **timbratura** sulla postazione di lavoro;
- **Contro** la mancata erogazione del Pdr (Acc.27marzo2013)

Per la salvaguardia occupazionale

Per il ripristino delle condizioni lavorative per un **vivere sereni** in azienda;

Per la difesa dei lavoratori e della loro **salute**, minata dallo **stress** lavoro-correlato.