

PROCLAMAZIONE SCIOPERO REGIONALE CALL CENTER

La scrivente O.S. dichiara lo sciopero per tutti i lavoratori del **187** commerciale, **Directory Assistance, Elenchi Assurance, Document Management & Advanced Center Standard Operations (DAC ex CSA), 800191101**
dal 18 Settembre al 17 Ottobre incluso, con la seguente modalità:
primi e/o ultimi 60 minuti di ogni turno lavorativo.

L'agitazione è proclamata per i seguenti motivi:

- PER IL RITIRO degli accordi del 27.03.2013 ed in particolare sul telelavoro controllato con webcam ;
- PER IL DEFINITIVO RITIRO dell' ipotesi di accordo del 18 Dicembre 2014 rigettato con referendum del 21 e 22 Gennaio 2015:
- PER il rispetto della legge n. 300/70 art.4 in merito al divieto di controllo individuale sui prodotti venduti, sulle chiamate ripetute, sui tempi di conversazione, sui sondaggi di qualità, etc;
- PER la salvaguardia occupazionale e territoriale dei lavoratori dei settori interessati;
- CONTRO la marcatura alla postazione di lavoro;
- CONTRO la chiusura delle sedi 187 di Potenza ed Avellino;
- CONTRO la societizzazione dei call center;
- CONTRO la flessibilità degli orari e l'introduzione unilaterale dei turni;
- CONTRO la registrazione delle chiamate e la skillatura unilaterale dei lavoratori.

**PER IL RISPETTO DEI DIRITTI E DELLA DIGNITA'
DEI LAVORATORI**

Napoli 16 Settembre 2015

