



SETTORE TELECOMUNICAZIONI
REGIONE MARCHE

☎ 338 3268268

187 DI ANCONA – PERCHE’ QUESTO NERVOSISMO???????????

A seguito del nostro incontro con il servizio di Prevenzione e Sicurezza dell’ASUR delle MARCHE, (relativamente allo stress da lavoro correlato nel reparto 187), nella giornata di ieri sono iniziate da parte della Telecom le rilevazioni del rumore negli uffici che ospitano il 187 di Ancona.

Tali misurazioni sono state effettuate con l’ausilio di un “manichino” posto con degli strumenti al centro di un primo open space.

Questa mattina il manichino con relativa strumentazione, è stato spostato nell’altro open space, ma anziché in mezzo alla sala è stato posizionato nei pressi della postazione della supervisor, e non vicina agli operatori.

A questo punto come RLS abbiamo fatto presente al servizio di prevenzione interno, di come tali misurazioni venivano effettuate in modo “anomalo”, ma ci è stato risposto che quello che conta è il rumore che arriva dal cliente, in quanto la cuffia copre i rumori esterni.

Strano perché dopo qualche minuto, a misurazione ancora in corso, la “capetta” è corsa a raccomandarsi a tutti i colleghi.....di tenere un tono di voce basso.....

Che siano queste le azioni di miglioramento intraprese dalla Telecom per ovviare al rischio di stress correlato in ambito 187??? Non scheziamo!

Questa azione fa decisamente il paio con l’intervento nello stesso tempo effettuato dal “capetto col ciuffo”: infatti, sprezzante della dignità dei propri collaboratori, li ha “incoraggiati a vendere SKY, gettando su una scrivania 20€ (banconota da venti euro) presi dalla propria saccoccia (tasca)

Lo stesso fenomeno che ha spiegato in diverse riunioni il valore dell’azienda e di ognuno che ci lavora.....(20 euro) ..

Ancona 10 giugno 2015

