

PROCLAMAZIONE SCIOPERO REGIONALE CALL CENTER

La scrivente O.S. dichiara lo sciopero per tutti i lavoratori del 187 commerciale, Directory Assistance, Elenchi Assurance, Document Management & Advanced Center Standard Operations (DAC ex CSA), 800191101

dal 13 Marzo al 13 Aprile ad esclusione del 4-5-6 Aprile, con la seguente modalità:

primi e/o ultimi 60 minuti di ogni turno lavorativo.

L'agitazione è proclamata per i seguenti motivi:

- PER IL RITIRO degli accordi del 27.03.2013 ed in particolare sul telelavoro controllato con webcam ;
- PER IL DEFINITIVO RITIRO dell' ipotesi di accordo del 18 Dicembre 2014 rigettato con referendum del 21 e 22 Gennaio 2015:
- CONTRO la marcatura alla postazione di lavoro;
- CONTRO la chiusura delle sedi 187 di Potenza ed Avellino;
- PER la salvaguardia occupazionale e territoriale dei lavoratori dei settori interessati;
- CONTRO la societizzazione dei call center;
- CONTRO la flessibilità degli orari e l'introduzione unilaterale dei turni;
- PER il rispetto della legge n. 300/70 art.4 in merito al divieto di controllo individuale sui prodotti venduti, sulle chiamate ripetute, sui tempi di conversazione, sui sondaggi di qualità, etc;
- CONTRO la registrazione delle chiamate e la skillatura unilaterale dei lavoratori.

PER IL RISPETTO DEI DIRITTI E DELLA DIGNITA' DEI LAVORATORI

Napoli 11 Marzo 2015

Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni Radiotelevisioni e Società Consociate *SEGRETERIA REGIONALE - CAMPANIA E BASILICATA - SETTORE TELECOMUNICAZIONI* fax. 081/ 65030887 e-mail: snatercomcampania@libero.it

www.snatertlc.it



snater tlc campania e basilicata

