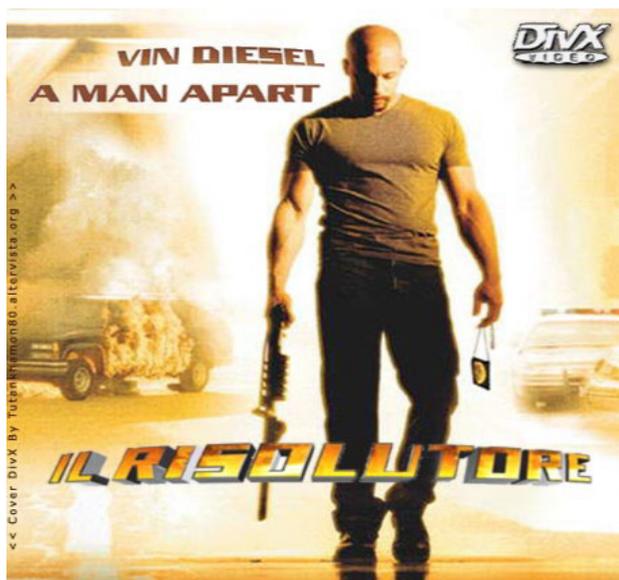


**GUASTI RIPETUTI: ARRIVA IL TECNICO RISOLUTORE!!!**

Pensavamo di averne viste di tutti i colori ma proprio questa ci mancava!

Il perseverare di una certa politica aziendale protesa ad incentivare economicamente dirigenti& responsabili, favorisce **illecite pressioni esercitate ai tecnici per affrettare e spesso "falsare" la chiusura di attività, così da raggiungere i tanto ambiti obiettivi di produzione!**

Tutto questo continua a far lievitare i report dei guasti ripetuti e come "il cane che si morde la coda", si sono scatenate le ire dei vertici aziendali che avrebbero dato disposizioni a tutti i resp AOL, di allestire una sorta di **"SWAT AZIENDALE"** composta da "Super Tecnici" con una chat operativa del gruppo dove campeggia persino la locandina del film interpretato dal celebre Vin Diesel, **IL RISOLUTORE!**

Questa grottesca iniziativa è evidentemente destinata ad esaurirsi rapidamente, vuoi per la dubbia utilità che per i costi, così come avvenuto per altre discutibili iniziative sempre condizionate da obiettivi dirigenziali del momento quali il **videotelefono, l'aladino, gli addebiti**, ecc., rilevatesi dei boomerang con pesanti ritorni d'immagine e purtroppo anche perdite di clienti!

**Ma non sarebbe molto più semplice mettere nelle migliori condizioni operative i tecnici, evitando di stressarli sul "numero di pezzi" minimo da portare a casa, fornendogli adeguata strumentazione e soprattutto investendo finalmente sulla loro formazione, come peraltro un'azienda leader nelle tlc dovrebbe fare???**

Pensiamo per esempio a quei lavoratori provenienti dal mondo Customer che, per scelta forzata, si sono trovati a fare i tecnici dall'oggi al domani con una **formazione assolutamente insufficiente e mandati frettolosamente allo sbaraglio, inculcandogli l'idea che alla fine quello che conta è chiudere la WR per "portare il pezzo a casa"**.

**Di queste scelte scellerate, oggi ne stiamo pagando TUTTI le conseguenze!!!**

**Nei prossimi giorni completeremo lo screening nel territorio dell'AOL/SIE per valutare le opportune iniziative di lotta a tutela dei lavoratori.**

RSU SNATER

Segreteria Regionale  
SNATER Tlc