

PROCLAMAZIONE SCIOPERO REGIONALE CALL CENTER 2

La scrivente O.S. dichiara lo sciopero per tutti i lavoratori dei restanti settori dei Call Center Campania e Basilicata non interessati dalla precedente proclamazione dei settori: **fraud operation, 187 tecnico, 191, 119, retention e numeri verdi 800846900 e 800191101, 800988119, 800018914, ASA TUTTI E Centralini di D.A. e C.L.S.I.-**

per le seguenti motivazioni:

- PER IL RITIRO degli accordi del 27.03.2013 ed in particolare sul telelavoro controllato con webcam ;
- PER IL RITIRO dell' ipotesi di accordo del 18 Dicembre 2014 rigettato con il REFERENDUM del 21 e 22 Gennaio 2015:
- CONTRO la marcatura alla postazione di lavoro;
- CONTRO la chiusura delle sedi 187 di Potenza ed Avellino;
- PER la salvaguardia occupazionale e territoriale dei lavoratori dei settori interessati;
- CONTRO la societizzazione dei call center;
- CONTRO la flessibilità degli orari e l'introduzione unilaterale dei turni;
- PER il rispetto della legge n. 300/70 art.4 in merito al divieto di controllo individuale sui prodotti venduti, sulle chiamate ripetute, sui tempi di conversazione, sui sondaggi di qualità, etc;
- CONTRO la registrazione delle chiamate e la skillatura unilaterale dei lavoratori.

PER IL RISPETTO DEI DIRITTI E DELLA DIGNITA' DEI LAVORATORI

dal 10 Febbraio al 10 Marzo 2015 incluso, con la seguente modalità:

ultimi 60 minuti di ogni turno lavorativo.

Le procedure di legge con Telecom Italia spa si sono tenute in data 1.12.2014 con esito negativo. La richiesta di convocazione alle rispettive Prefetture Na e PZ sono state inviate in pari data senza riscontro. Napoli 27 Gennaio 2015

Sindacato Nazionale Autonomo Telecomunicazioni Radiotelevisioni e Società Consociate *SEGRETERIA REGIONALE - CAMPANIA E BASILICATA - SETTORE TELECOMUNICAZIONI* fax. 081/ 65030887 e-mail: snatercomcampania@libero.it



snater tlc campania e basilicata

